



# 入出金規約

更新日: 2024年10月

## 1. 概要

本書は、お客様がTitan FXに保有する口座との入出金に適用される条件を規定するものであり、利用規約の一部を構成します。本書は、Titan FXの利用規約(以下、「本規約」と併せて読む必要があります。本書で使用される用語は、本規約で定義されるものと同一の意味を有します。

本書において、Titan FXには以下の法人が含まれます：

- a. **Titan FX Limited**: バヌアツ共和国金融サービス委員会に登録番号40313で登録および規制を受けており、登録事務所は1st Floor Gorant Building, 1276 Kumul Highway, Port Vila, Republic of Vanuatuに所在。
- b. **Titan Markets**: モーリシャス共和国金融サービス委員会にライセンス番号GB20026097で登録および規制を受けており、c/oCredentia International Management Ltd, The Cyberati Lounge, Ground Floor, The Catalyst, Silicon Avenue, 40 Cybercity, 72201 Ebene, Republic of Mauritiusに登録上の事務所が所在。
- c. **Goliath Trading Limited**: セーシェル共和国金融サービス庁に、ライセンス番号SD138で登録および規制を受けており、IMAD Complex, Office 12, 3rd Floor, Ile Du Port, Mahe, Seychellesに登録上の事務所が所在。
- d. **Atlantic Markets Limited**: イギリス領バージン諸島金融サービス委員会にライセンス番号SIBA/L/23/1124で登録および規制を受けており、Trinity Chambers, PO Box 4301, Road Town, Tortola, British Virgin Islandsに登録上の事務所が所在。

当社は、オンライン決済のため、複数の決済手段及び決済サービスプロバイダーを提供します。利用可能な入出金の方法、決済サービスプロバイダー、また入出金に要する必要条件に関する追加情報は、以下の通りです。なお、入出金に関連して適用される手数料は、決済方法および使用される決済サービスプロバイダーによって異なる場合があります。当社は、掲載された決済手段のプロバイダーのいずれとも、提携関係にはありません。

## 2. 処理時間

入金(デポジット)は、資金の受領が確認され次第、即座に処理されるのが通例です。



出金は、1営業日以内に自動的に処理されることが通常ですが、資金の受領は、お客様の決済プロバイダーの処理時間や使用する出金方法に依存します。

## 3. 暗号資産に関する特別規約

### I. 入金プロセス

- Titan FXが提供する暗号資産(仮想通貨)口座のアドレスは、特定の暗号資産のみに使用されます。他の種類の暗号資産や資産を送金した場合、資金が喪失する可能性があります。
- 各入金リクエストごとに新しいウォレットアドレスが生成されます。入金ごとに固有の暗号資産入金リクエストを作成する必要があります。送金が正しいウォレットアドレスに行われていることを必ずご確認ください。Titan FXは、お客様の入力ミスに起因する損失や遅延について一切の責任を負いません。送金先アドレスが正しいことを必ずご確認ください。
- 支払方法には制限が設けられる場合があり、また変更されることもあります。これらの制限に関する具体的な質問や詳細については、当社ウェブサイトを閲覧するか、またはsupport.jp@titanfx.comまでご連絡ください。
- お客様がクライアント・キャビネットの画面において、「入金する」ボタンをクリックすると同時に、お客様は、安全な決済プロセッサーのウェブサイトに自動的に転送されます。このステップは、お客様の取引の安全性と完全性を確保するために不可欠です。

### II. 為替レートとタイミング

- 暗号資産の為替レートは市場の変動に影響されるため、Titan FXはその変動に対して責任を負いません。
- 各入金依頼には、固定為替レートが適用されます。この固定レートは15分間有効です。15分経過後に、入金が行われた場合、スポット・レートが適用されます。

### III. 取引確認

Titan FXが資金の受領を確認次第、お客様の取引口座に入金処理が行われます。

### IV. コンプライアンス

- Titan FXは、すべてのアンチ・マネー・ロンダリング(AML)および顧客確認(KYC)に関するすべての関連規則を遵守します。
- 不審な行為または詐欺的な行為が発見された場合、当社はお客様の口座または出金を凍結または拒否する権利を有し、必要に応じてお客様の口座を調査対象とすることがあります。

## 4. 出金(返金)ポリシー

当社のアンチ・マネー・ロンダリング・ポリシーでは、出金(返金)は原則として、最初に使用された入金元口座に対してのみ、同額まで行うものと定めています。ただし、Titan FXは、お客様と合意のうえ、当社の裁量により別の口座に返金する場合があります。さらに、入金額を超える取引利益の出金については、お客様が選択する利用可能な支払方法に応じて処理されます。返金は、コンプライアンス上の問題(第三者資金の利用または未確認の資金源など)、口座のエラーまたは口座の閉鎖によって、資金を受領できない場合に行われる場合があります。

## 5.一般条件

### 1. お客様の責任範囲:

- a. お客様がTitan FXの口座に対して行う入出金に関するすべての責任。
- b. 入出金に関連して第三者の決済サービスプロバイダーを使用すること。
- c. お客様の決済手段を秘密とし、他者と共有しないことによって口座の安全を確保すること。

すべての取引は、業界標準の暗号化技術によって保護されます。当社は、お客様がご自身の決済手段を他者と共有した場合、お客様の口座をブロック、解約、または一時停止する権利を留保します。

### 2. いかなる状況においても、Titan FXは以下の損害について責任を負いません:

- a. お客様の取引(入出金を含む)の処理中に発生する技術的な問題、他の予見不能な状況または遅延に起因する損害。これらの遅延や問題が生じた場合、または入出金に関してご不明点や質問がある場合は、support.jp@titanfx.comまでご連絡ください。
- b. 以下に起因する損失:
  - i. 不正確なウォレット・アドレスなど、誤ったウォレット・アドレスへの送金により、資産が恒久的な損失に至る可能性がある場合など。
  - ii. 暗号資産ネットワークの混雑またはエラーなどの場合、当該取引をブロックチェーン上で確認するため、充分な時間を確保してください。
  - iii. 特定の暗号資産または取引慣行の適法性に影響を与え得る規制変更があった場合、取引所の閉鎖やポリシーの変更により、資産価値が下落し、または資産にアクセスできない可能性があります。
  - iv. 暗号資産の価格変動またはお客様の投資資産の価値下落。暗号資産の価値は、著しく、かつ急激に変化する可能性があることにご留意ください。
- c. 入出金に関するブロックチェーン取引手数料やネットワーク手数料など、いかなる種類の手数料についても責任を負いません。これらの手数料はお客様の負担となり、関連するブロックチェーンで確認することができます。

お客様の暗号資産ウォレット・プロバイダーとの取引またはネットワークにかかる手数料。Titan FXは、お客様の暗号資産ウォレット・プロバイダーまたは取引所によって課される手数料を負いません。

3. Titan FXは、当社のポリシーに対する詐欺的活動または不遵守が疑われる場合には、取引を拒否する権利を留保します。
4. 当社は、隨時これらの規約を改訂することができます。お客様には、重大な変更があった場合、これを当社のWebサイトを通じて通知することがあります。

## 6. 問い合わせ

本「入出金規約」において回答されていないプライバシーに関する質問、または当社がお客様の個人データをどのように使用するかについての苦情がある場合は、[legal@titanfx.com](mailto:legal@titanfx.com)宛に書面にてご連絡ください。

日本語版と英語版に不一致または矛盾がある場合は、英語版が優先するものとします。

直通の電話番号 :

+050 5050 8849

メールアドレス :

[support.jp@titanfx.com](mailto:support.jp@titanfx.com)

Webサイト :

[www.titanfx.com](http://www.titanfx.com)